SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO

NOMBRE DEL PROGRAMA: OPERACIÓN DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO **NÚMERO DE FICHA: 223717** **INSTRUCTOR: JENNIFFER GUERRA**

COMPETENCIA: Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE: Desarrollar procesos comunicativos, eficaces y asertivos, dentro de criterio de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva de conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.

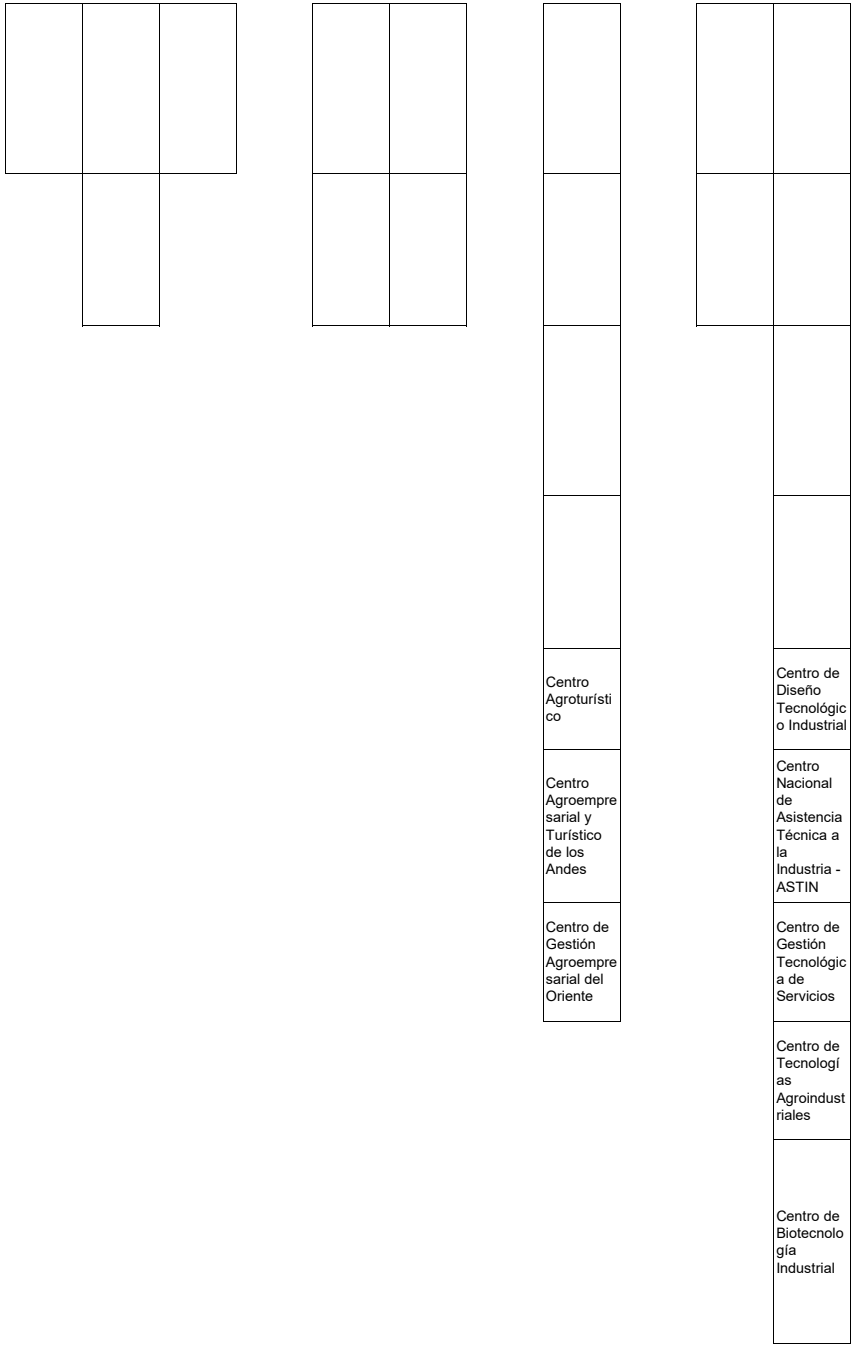
Nombre del Aprendiz	Actividad a Desarrollar (Digital o Física) FÍSICA	Fecha de Entrega	Entregó		Actividad a Desarrollar (Digital o Física) DIGITAL	Fecha de Entrega	Entregó		Actividad a Desarrollar (Digital o Física) FÍSICA	Fecha de Entrega	Entregó	
			SI	NO			SI	NO			SI	NO
LUNA ALEJANDRA RUIZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
NAYELI CASTRO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
EVELYN CANCIMANSE	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
ALEJANDRA ESCOBAR	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
GERALDINE HERNANDEZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
LEIDY WILSON	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
LEIDY MENDOZA	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
YUDITH CARVAJAL	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
VALENTINA CURACA	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
RUBY VELEZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
YERALDIN VALENCIA	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
GENES LARRY ESCOBAR	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
KARON GISELL ORDOÑEZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
DANNA CAROLINA GUERRERO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
ALEJANDRA OTERO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
NATHALIA ARIAS	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
JHONATHAN LEON	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
STEFANI CUERVO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
YURANY GAMBOA	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
JESSICA GUTIERREZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
LAURA MARIN	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
SIMON ALEJANDRO CALDERON	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
PAOLA ANDREA GUERRERO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
SHARON NICOLLE RODRIGUEZ	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
BRAYAN AMBUILA	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
DANNA GARAVITO	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
BRAINER GALVIS	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
CAMILA JORDAN	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		
JESICA VIVAS	Presentación Se tu mismo es un pesimo	11/26/2020	X		Realizar un Informe técnico acerca de la	12/16/2020			•Diseñar una presentación utilizando	12/16/2020		

DE- PL-002

	Asesor	**Amazonas**	**Antioquia**	**Arauca**	**Atlántico**	**Bolívar**															
	Auxiliar	**Despacho** **Dirección Amazonas**	**Despacho** **Dirección Antioquia**	**Despacho** **Dirección Arauca**	**Despacho** **Dirección Atlántico**	**Despacho** **Dirección Bolívar**															
	Médico	Centro para la Biodiversidad y el Turismo del Amazonas	Centro de los Recursos Naturales Renovables -La Salada	Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	Centro Agroempresarial y Minero															

	Director General	Centro del Diseño y Manufactura del Cuero	Centro Nacional Colombo Alemán	Centro Internacional Náutico, Fluvial y Portuario															
Bolívar	Director de Área	Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda.	Centro Industrial y de Aviación	Centro para la Industria Petroquímica															
Boyacá	Director Regional	Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción	Centro de Comercio y Servicios	Centro de Comercio y Servicios															
Caldas	Jefe de Oficina	Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada.																	
Caquetá	Instructor	Centro Tecnológico del Mobiliario											Centro de Desarrollo Agroempresarial		Centro Metalmecánico				
Casanare	Instructor Contratista	Centro Tecnológico de Gestión Industrial													Centro de Materiales y Ensayos				
Cauca	Oficinista	Centro de Comercio													Centro de Diseño y Metrología				
Cesar	Odontólogo	Centro de Servicios de Salud													Centro para la Industria de la Comunicación Grafica				
Choco	Profesional	Centro de Servicios y Gestión Empresarial													Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información				
Córdoba	Profesional Contratista	Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial													Centro de Formación de Talento Humano en Salud				
Cundinamarca	Secretario General	Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial													Centro de Gestión Administrativa				

Distrito Capital	Secretaria	Centro de la Innovación, la Agroindustria y el Turismo	Centro de Servicios Financieros
Dirección General	Subdirector de Centro	Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico	Centro Nacional de Hoteleria, Turismo y Alimentos
Guainía	Técnico	Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño	Centro de Formación en Actividad Física y cultura
Guajira	Técnico Contratista		
Guaviare			
Huila			
Magdalena			
Meta			
Nariño			
Norte de Santander			
Putumayo			
Quindío			
Risaralda			
San Andrés			
Santander			
Sucre			
Tolima			
Valle			
Vaupés			
Vichada			


Centro Agroturístico
Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes
Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente
Centro de Diseño Tecnológico Industrial
Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria - ASTIN
Centro de Gestión Tecnológica de Servicios
Centro de Tecnologías Agroindustriales
Centro de Biotecnología Industrial